



Benvolgudes famílies,

Us informem que, a partir del proper curs, el servei de menjador tindrà un nou aplicatiu de gestió amb l'objectiu de facilitar els tràmits i millorar la comunicació amb les famílies.

A partir de l'1 de setembre rebreu un codi QR i un enllaç que us donarà accés a la nova app i a un tutorial amb les instruccions per realitzar el nou registre.

És important tenir en compte que, en tractar-se d'un nou aplicatiu, caldrà tornar a inscriure els vostres fills i/o filles que facin ús del servei de menjador, encara que ja n'haguessin estat usuaris en cursos anteriors.

La inscripció s'haurà de completar abans de fer ús del servei de menjador, ja que serà imprescindible perquè l'alumne o alumna pugui quedar-se al menjador des del primer dia.

Entre les novetats del nou sistema destaquen:

- El pagament es farà mitjançant targeta bancària, en lloc de domiciliació amb número de compte.
- L'aplicació us permetrà gestionar de manera senzilla la reserva dels dies d'ús del servei de menjador, així com comunicar les absències o els canvis d'assistència.
- Rebreu les informacions del servei de menjador a través de l'app.

Us recomanem que, un cop rebeu el QR, completeu el registre tan aviat com sigui possible per garantir el bon funcionament del servei des del primer dia de curs. Per facilitar aquest procés, habilitarem alguns dies d'atenció presencial perquè les famílies que ho necessitin puguin rebre ajuda per complementar la inscripció o resoldre qualsevol dubte relacionat amb el nou aplicatiu.

Al setembre, quan us farem arribar el QR amb l'enllaç per fer la inscripció, un document de FAQS i us informarem dels dies i horaris d'atenció.

Moltes gràcies per la vostra col·laboració.

Atentament,

Servei de menjador